

Política de Tratamiento de Datos Personales

1. Introducción

RYME Soluciones Electrónicas Profesionales S.A.S., identificada con NIT 900.705.846-5, domiciliada en Medellín, informa que, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, protege los datos personales suministrados por sus clientes, proveedores, empleados y terceros.

2. Finalidad del Tratamiento

El tratamiento de datos personales realizado por RYME se basará en el principio de finalidad (Art. 4, b) y tendrá como objetivos:

- Gestionar procesos de diagnóstico, reparación, mantenimiento o suministro de tarjetas y equipos electrónicos.
- Emitir informes técnicos, cotizaciones, facturas y demás documentos asociados al servicio.
- Contactar al titular o responsable, para informar sobre el estado de su solicitud, tarjeta, equipo o servicio técnico.
- Almacenar evidencia digital del estado de las tarjetas y equipos electrónicos ingresados, como respaldo técnico y legal.
- Enviar comunicaciones relacionadas con la operación comercial de RYME Soluciones Electrónicas Profesionales S.A.S.
- Cumplir con obligaciones legales, contractuales y regulatorias.

3. Tratamiento de Imágenes y Evidencia Técnica

Como parte del servicio técnico, RYME Soluciones Electrónicas Profesionales S.A.S. podrá capturar fotografías o videos de las tarjetas y equipos electrónicos ingresados, con el único fin de documentar su estado físico y funcional al momento del ingreso. Estas evidencias se utilizarán exclusivamente para fines internos, de trazabilidad técnica, defensa ante

reclamos y elaboración de informes técnicos, y no serán divulgadas públicamente ni compartidas con terceros sin autorización expresa del titular, salvo orden de autoridad competente.

4. Derechos del Titular de los Datos

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.
- Ser informado sobre el uso que se da a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente.

5. Mecanismos de Atención

Los titulares pueden ejercer sus derechos escribiendo a:

 Correo: info@ryme.com.co

 Dirección: Carrera 65 No. 1 Sur 107, Medellín, Colombia.

 Teléfono: 604 322 11 78.

6. Vigencia

Esta política rige a partir de la fecha de su publicación. Cualquier modificación será notificada a través de los canales oficiales de RYME Soluciones Electrónicas Profesionales S.A.S.

7. Cláusula de Autorización para Formatos

“Autorizo expresamente a RYME Soluciones Electrónicas Profesionales S.A.S. para el tratamiento de mis datos personales conforme a su política de privacidad, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012. He sido informado sobre los fines del tratamiento, mis derechos como titular y los medios para ejercerlos.”

8. Nota Legal sobre la Marca Registrada

RYME Soluciones Electrónicas Profesionales S.A.S., es una marca registrada ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Toda documentación oficial, uso de logo, nombre comercial o referencias a nuestra marca están protegidas legalmente. Cualquier uso no autorizado, suplantación o apropiación indebida será considerado una infracción legal y podrá ser denunciado. Todos los derechos reservados.